



## Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost k datu 1. 11. 2017)

### I. OSOBNÍ ÚDAJE

#### Jsme správcem osobních údajů:

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz (dále také jen „Banka“).

#### Co je zpracování osobních údajů, kdo je subjekt údajů, kdo je správce a kdo zpracovatel?

- Zpracování jsou jakékoliv systematické operace s osobními údaji, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče, používání, předávání, blokování, likvidace apod.;
- Subjektem údajů je fyzická osoba, která požádá Banku o poskytnutí finanční služby nebo která je nebo bude ve smluvním či jiném právním vztahu k bance (dále jen „klient“);
- Správcem je ten, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj; v našem případě je správcem Banka;
- Zpracovatelem je ten, kdo na základě smlouvy s Bankou, jako správcem, osobní údaje zpracovává; v případě Banky jsou to například zprostředkovatelé finančních služeb a dále zpracovatelé, uvedení níže.

#### Které právní předpisy upravují práva a povinnosti klienta a Banky pro nakládání osobními údaji a jejich zpracování?

- V první řadě je to zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dále zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákon č. 21/1992 Sb., o bankách a zákon č. 164/2013 Sb., o správě daní.

#### Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

- Identifikační osobní údaje získané od klienta v souvislosti se žádostí o uzavření smlouvy, jejím uzavřením, jejím plněním či neplněním, či v souvislosti se zajištěním závazků. Jedná se zejména o tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, telefonní číslo, emailová adresa atp. Za osobní údaje se v tomto smyslu považují i údaje o využívání služeb Banky;
- Kopie osobních dokladů poskytnutých klientem v případech, kdy jejich zpracování vyžaduje zákon nebo které jsou požity se souhlasem klienta;
- Osobní údaje získávané z databází/ registrů klientských informací a údaje, vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, získané od klienta nebo od jiných osob v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy, tj. zejména údaje o existenci závazků, včasnosti jejich plnění, jejich zajištění apod.;
- Další údaje získané z veřejných registrů a databází;
- Osobní údaje, které byly Bance jako správci předány na základě smlouvy s jiným správcem osobních údajů v souvislosti s uzavřením, plněním nebo neplněním pojistné smlouvy, pro zajištění práv a povinností obou stran v souvislosti s touto smlouvou;
- Osobní údaje spoludlužníka, obvykle manžela nebo partnera, podepsaného na smlouvě o úvěru;
- Osobní údaje (pouze v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a bydliště) na smlouvě nepodepsaného manžela, má-li s klientem společné jmění manželů;
- Osobní údaje osoby zastupující klienta na základě zákona nebo plné moci.

#### Zpracovává Banka tzv. citlivé údaje?

- Citlivými údaji, které Banka zpracovává nebo může zpracovávat, výhradně se souhlasem klienta, jsou biometrický podpis (podpis dokumentace prostřednictvím SignPadu (elektronického podpisového tabletu)) a hlasový záznam klienta, pro jednodušší ověření jeho totožnosti v telefonické komunikaci.

#### Musí mít Banka ke zpracování osobních údajů vždy předchozí souhlas klienta?

- Podle platné legislativy je Banka v některých případech povinna zpracovávat vybrané osobní údaje bez souhlasu klienta. Jsou to osobní údaje nezbytné k jeho identifikaci podle zvláštních předpisů, zejména zákona č. 253/2008 Sb., k uzavření smlouvy a jejímu spravování a k prověření úvěruschopnosti klienta, tj. zejména jméno a příjmení, rodné číslo, případně datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby;
- V těchto případech jsou okruh, účel i doba zpracování osobních údajů stanoveny zákonem; bez možnosti klienta požadovat jejich ukončení;
- Banka je oprávněna bez souhlasu klienta zpracovávat i e-mailovou adresu a telefonní číslo klienta, pokud jí je klient sdělil v souvislosti s žádostí nebo uzavřením smlouvy, pro zaslání obchodních sdělení (tj. nabídek zasláných prostřednictvím telefonu, včetně SMS a e-mailu). Se zasláním obchodních sdělení však klient může vyslovit nesouhlas a obchodní sdělení mu nebudou zaslána;
- Souhlas klienta je nezbytný pro všechny další účely zpracování, kde oprávnění zpracovávat osobní údaje nevyplývá přímo ze zákona;
- Banka se souhlasem klienta pořídí a archivuje kopie osobních dokladů klienta, podle nichž ověřila jeho totožnost;
- Pokud by klient vyslovil nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů pro některý z účelů, který je pro poskytnutí a spravování finanční služby nezbytný, finanční služba mu nemusí být poskytnuta (například souhlas s ověřením příjmu klienta);
- Klient není povinen v souvislosti s žádostí o poskytnutí finanční služby udělit souhlas s ověřením svých osobních údajů a k získání informací nutných pro posouzení žádosti, bere však na vědomí, že při rozhodování o poskytnutí finanční služby může banka přihlídnout ke skutečnosti, zda mu bylo klientem umožněno tyto údaje ověřit a získat.

#### Jak dlouho získané osobní údaje Banka zpracovává?

- V případě nedokončení procesu žádosti o finanční službu ze strany klienta: po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců;
- V případě neposkytnutí finanční služby po dobu 1 roku. V případě, že klient uvedl nepravdivé informace, pak po dobu 5 let;
- V případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby - po dobu trvání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let od kalendářního roku, následujícího po roce jejich zániku;
- Po stejnou dobu může Banka zaslat klientovi obchodní sdělení, pokud klient s jejich příjmem nevysloví nesouhlas;
- V případě registrů klientských informací Banka zpracovává osobní údaje podle pravidel stanovených provozovatelem registru klientských informací.

#### Co když klient požádá o výmaz osobních údajů nebo odvolá souhlas s jejich zpracováním?

- Klient může odvolat souhlas jen ke zpracování osobních údajů k účelům, k nimž souhlas dal; v takovém případě je Banka povinna zpracování údajů pro daný účel ukončit (typickým příkladem je vyjádření nesouhlasu se zasláním obchodních sdělení);
- Žádosti o výmaz osobních údajů však Banka nevyhoví v případě osobních údajů, zpracováváných ze zákona, a to po zákonem stanovenou dobu; do této kategorie patří, v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele, i předávání osobních údajů do bankovního a nebankovního registru.

## Jaké jsou účely shromažďování a zpracování osobních údajů?

- Účel identifikace a ověření totožnosti klienta;
- Účel posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (např. běžného/spořicího účtu, úvěru, pojištění) a o uzavření rámcové smlouvy o platebních službách, zahrnující ověření získaných osobních údajů;
- Účel činnosti v pojišťovnictví, včetně šetření pojistné události, a ostatních činností souvisejících s činností v pojišťovnictví, jakož i k plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování;
- Účel uplatňování práv a povinností ze smluvního vztahu Banky a klienta;
- Účel využívání osobních údajů nezbytných pro vytvoření a předložení cílené obchodní nabídky v rámci předmětu podnikání Banky, zahrnující zaslání obchodních nabídek jak Banky, tak třetích osob;
- Účel vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (Registr FO SOLUS, Pozitivní registr SOLUS, Registr IČ, Nebankovní registr klientských informací, Bankovní registr klientských informací) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- Účel zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- Účel umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací;
- Účel předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- Účel ochrany oprávněných zájmů Banky, a to zejména v oblasti uspokojení pohledávek a ochrany Banky před nezákonným jednáním;
- Účel zpracování osobních údajů pro vnitřní potřebu Banky z důvodu vývoje nových produktů, analýz kvality poskytovaných služeb atp.;
- Účel reportingu informací o účtu a osobních údajích osob oprávněných s ním nakládat;
- Účel reportingu informací o účtu a osobních údajích daňových rezidentů z jiných zemí správci daně;
- Účel plnění dalších zákonných povinností Banky.

## Jak jsou zpracovávány osobní údaje v databázích klientských informací?

- Podle ustanovení § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitelů, ve znění pozdějších předpisů mohou být osobní údaje klienta vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu klienta a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti klienta. Banka se účastní registru SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, a registru Bankovní registr klientských informací (dále jen „BRKI“), prostřednictvím kterého získává informace i z Nebankovního registru klientských informací („NRKI“);
- Podrobnější informace o registru SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších osobních údajů klienta, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům klienta při jejich zpracování a (v) poučení o právech klienta (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním osobních údajů klienta v rámci pozitivního registru SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na informační lince Banky, na internetových stránkách Banky, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na [www.solus.cz](http://www.solus.cz);
- Podrobnější informace o BRKI a NRKI jsou obsaženy v dokumentu Informační Memorandum BRKI a NRKI (dále jen „Informační Memorandum“). Aktuální znění Informačního Memoranda je možné získat kdykoli na informační lince Banky nebo na internetových stránkách Banky;
- V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), může do něj Banka a další uživatelé nahlížet jen se souhlasem klienta a klient má právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se klienta týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se téhož klienta nemohly být zapsány.

## S jakými zpracovateli Banka spolupracuje? Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

- Informatizované zpracování osobních údajů:

Společnosti ze skupiny BNP PARIBAS se sídlem bd des Italiens 16, 75009 Paříž, Francie:

Název společnosti	Adresa	Země
BNP PARIBAS SA	bd des Italiens 16, 75009 Paříž	Francie
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE	20 Avenue Georges Pompidou, 92300 Paříž	Francie
LEVAL DEVELOPMENT	bd Haussmann 1, 75 009 Paříž	Francie
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.	Piževská 3217/16, 150 00 Praha 5	Česká republika
CENTRAL EUROPE TECHNOLOGIES SRL	Clucerului St. Nr 78-80 District 1, Bukurešť	Rumunsko
Cetelem IFN SA	Clucerului St. Nr 78-80 District 1, Bukurešť	Rumunsko
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, pobočka zahraniční banky	Karadžičova 2, 821 08 Bratislava	Slovensko
Fidelity Information Services GmbH	Barthstrasse 18, 80339 Mnichov	Německo

- Pojištění klienta a předmětů financování:
  - BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Piževská 3217/16, 150 00 Praha 5;
  - Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8;
  - MediaCall, s.r.o., se sídlem Špitálská 885/2a, Praha 9;
- Získání informací nutných pro posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby a vytváření souboru informací v rámci registrů klientských informací:
  - SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO 69346925, [www.solus.cz](http://www.solus.cz) (Registr FO SOLUS, Pozitivní registr SOLUS, Registr IČ);
  - CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, zájmové sdružení právnických osob, IČO 71236384 (NRKI);
  - CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO 26199696 (BRKI);
- Osoby, na které Banka převedla výkon některých svých provozních činností (účetnictví, call centrum, sdílené servisní centrum atp.);
- Osoby, které bance poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb a služeb v rámci plnění povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- Osoby, které pro Banku sjednávají smlouvy o finanční službě s klientem (např. zprostředkovatelé úvěrů);
- Osoby spolupracující při vymáhání pohledávek;
- Osoby účastnící se procesu plnění povinností uložených Bance právními předpisy;
- Osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu a zájemci o postoupení práv a povinností z bankovního obchodu (např. zájemci o postoupení pohledávek);
- Osoby, na které Banka převedla výkon některých svých činností vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby).

## V souladu s právními předpisy lze osobní údaje klientů a bankovní tajemství poskytnout těmto osobám:

- Soudní a správní orgány, orgány dozoru a dohledu, státní zástupce, Policie ČR, finanční arbitra a další instituce dle zákona o bankách.
- Příslušný správce daně, a to na základě aplikovatelných daňových předpisů.

## Další informace

- Odchytky od zde uvedeného mohou být dohodnuty smluvně;
- Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně;
- Klient má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména z § 11, 12 a 21 (právo na přístup k údajům, jejich opravu, blokování a likvidaci);
- Informace o podmínkách zpracování osobních údajů Bankou jsou uvedeny na [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz) a dále jsou k dispozici na pobočkách Banky, její kontaktní adrese a kontaktních telefonních číslech;
- Informace o charakteristice fungování registrů klientských informací, včetně popisu jejich struktury, identifikace provozovatelů registrů, seznamu oprávněných uživatelů registrů a osob, které jsou oprávněny účastnit se na zpracování osobních údajů v rámci registrů, jsou uvedeny v samostatných dokumentech Informační memorandum bankovního registru klientských informací a nebankovního registru klientských informací a Poučení o registrech SOLUS, jejichž aktuální znění je k dispozici na [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz);
- V případě že se klient domnívá, že ze strany Banky došlo při zpracování osobních údajů k porušení zákona, může se klient obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## II. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

### Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství znamená ochranu informací, týkajících se klienta a jeho vztahu s Bankou, které Banka získá v souvislosti s jednáním a poskytnutím finanční služby klientovi, například veškerých údajů:

- o právních vztazích mezi Bankou a klientem (uzavření či neuzavření smlouvy, platební morálce klienta atp.);
- o veškerých transakcích uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.

Bankovní tajemství představuje povinnost Banky zachovávat o těchto údajích mlčenlivost ve vztahu k třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost/oprávnění takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělí klient souhlas.

### Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství bude bankou chráněno i po skončení smluvního vztahu s klientem.

### Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:

- Na jejich žádost soudům; správcům daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, zdravotním pojišťovněm, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národnímu bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR, ČNB, Finančnímu analytickému úřadu, Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.;
- Právníké osobě, která zajistí podle zákona o bankách, vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o klientově bonitě a důvěryhodnosti za účelem plnění povinností postupovat při výkonu své činnosti obezřetně (registr klientů informací);
- Pokud se klient dostane do prodlení s peněžitým plněním Bance na dobu delší než 60 dnů nebo poruší vůči Bance své povinnosti, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, může Banka informovat jiné banky, třetí osoby nebo veřejnost o porušení smlouvy klientem, a to v rozsahu jméno, příjmení/název klienta a označení porušené povinnosti.

Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 20z a § 20 za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- Provozovateli informační databáze pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se banka účastní (registr klientů informací), a to o záležitostech, které vypovídají o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Bez souhlasu klienta v rámci využívání tzv. outsourcingových služeb třetí osoby. V našem případě se jedná o tyto osoby:

- Osoby, které pro Banku sjednávají smlouvu o finanční službě s klientem (např. zprostředkovatelé úvěrů);
- Osoby, na které Banka převedla výkon některých svých činností vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby, vymáhání pohledávek apod.);
- Osoby, které Bance poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění;
- Pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění.

Osobám, u kterých klient udělí souhlas. V našem případě jimi jsou:

- Osoby ze skupiny BNP PARIBAS, za účelem vytvoření nabídky finančních služeb (jejich výčet je uveden výše);
- Osoby, kterými jsou registry klientů informací a jsou oprávněny poskytnout údaje vypovídající o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti;
- Osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu;
- Osoby, kterým klient udělil souhlas se zasíláním obchodních nabídek, včetně obchodních sdělení;
- Osoby, které mohou poskytnout Bance informace nezbytné pro posouzení úvěruschopnosti klienta (např. zaměstnavatel).

### Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Banka stanoví pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob.